

Vnitřní pravidla č. 2/2013 pro postup při přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu

(ke standardu 3)

1. Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje (dále jen „CZP SK“) přijme zájemce o sociální službu,

- jehož situace odpovídá kritériím pro poskytnutí těchto služeb, stanoveným v příslušných ustanoveních zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tj. takového zájemce, který se nachází v ohrožující sociální situaci,
- který (nebo jehož zákonný zástupce) požádá o poskytnutí služby dobrovolně a na základě vlastního rozhodnutí,
- který (nebo jehož zákonný zástupce) vyjádří svůj souhlas s poskytnutím služby a s dohodnutými podmínkami a postupem při řešení jeho situace podpisem písemné smlouvy o poskytování služby osobní asistence nebo uzavřením písemné či ústní dohody o poskytování služby odborného sociálního poradenství nebo sociálně aktivizačních služeb (dále jen „smlouva o poskytování služby“).

2. Zájemce o službu musí být současně seznámen se všemi svými právy a povinnostmi i s právy a povinnostmi CZP SK, vyplývajícími ze smlouvy o poskytování služby.

3. V souladu s ustanovením § 90 odst. 3 zákona může CZP SK odmítnout uzavření smlouvy o poskytování služby pouze v případě, že

a) neposkytuje zájemcem požadovanou sociální službu, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,

b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá; v případě, že CZP SK později získá dostatečnou kapacitu k poskytnutí žádané služby, sdělí to neprodleně zájemci o službu,

c) zájemci vypověděl v době kratší než 6 měsíců před jeho žádostí písemnou smlouvu či ústní dohodu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností, vyplývajících ze smlouvy, ze strany zájemce.

4. Pracovníci CZP SK neodmítnou uzavřít smlouvu o poskytování služby ani se zájemcem, který se dostaví k jednání viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek - v takovém případě je však nutné objednat zájemce na dobu, kdy již nebude pod vlivem uvedených návykových látek a bude tedy za své jednání plně odpovídat .

5. Jestliže pracovník CZP SK odmítne uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytování služby z důvodů uvedených v odstavci 3, vydá mu o tom na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí.

6. Každé pracoviště CZP SK vede evidenci zájemců o službu, odmítnutých z důvodů uvedených v odstavci 3 písm. a) a c), jejíž vzor je uveden v příloze 1 těchto pravidel, a evidenci žadatelů o službu, odmítnutých z důvodu uvedeného v odstavci 3 písm. b), jejíž vzor je uveden v příloze 2 těchto pravidel

**Evidence zájemců o službu, odmítnutých z důvodů,
uvedených v odst. 3 písm. a) a c) vnitřních pravidel č. 2/2013
pro postup při přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu**

Datum: Důvod odmítnutí: Podpis pracovníka: Poznámky:

**Evidence zájemců o službu, odmítnutých z důvodů,
uvedených v odst. 3 písm. b) vnitřních pravidel č. 2/2013
pro postup při přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu**

Datum Důvod odmítnutí Podpis pracovníka: Kontakt na žadatele: